

# Hvordan taler vi sammen, når vi oplever en konflikt?

## Dialogguide til forældre med børn i dagtilbud

*I Børne- og Ungdomsforvaltningen ønsker vi altid at løse udfordringer med en gensidig respektfuld dialog. Udfordringerne løses bedst der, hvor de er opstået, og mellem de personer der har en uoverensstemmelse.*



Du oplever en konflikt eller er utilfreds med noget i institutionen.



Tal med det pædagogiske personale. Forklar, hvad du oplever, hør deres perspektiver og gå i dialog om fælles løsninger og aftaler.



Tal med lederen i institutionen. Del din utilfredshed og gå i dialog om fælles løsninger og aftaler.



Du kan også henvende dig skriftligt til lederen og evt. bede om et skriftligt svar. Herefter kan I mødes og tale om henvendelsen og lave fælles aftaler.



Hvis du stadig oplever en konflikt, kan du kontakte klyngelederen eller forældrerådet/-bestyrelsen. Aftal evt. et møde, hvor I drøfter udfordringerne og forsøger at finde fælles løsninger.



Hvis du ikke oplever, at udfordringerne løser sig, kan du kontakte områdechefen for at gå i dialog eller klage.



Hvis du ikke oplever, at samarbejdet lykkes, kan du kontakte Den Centrale Klageenhed, som vil hjælpe med et fornyet blik på din klagesag.



Du kan i sidste ende kontakte borgmesteren i Børne- og Ungdomsforvaltningen.

